

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ PINA PLAYER®

• **PINA PLAYER®** - клиентское программное обеспечение, оболочка, устанавливающееся на сенсорные навигационные киоски (Оборудование), транслирующее интерфейс для взаимодействия с конечными пользователями Оборудования.

Функциональные характеристики программного обеспечения PINA Player®:

1. Трансляция пользовательского интерфейса, включая следующие интерактивные блоки:
 - 1.1. Горизонтальные видеоролики;
 - 1.2. Вертикальные видеоролики;
 - 1.3. Интерактивная карта;
 - 1.4. Объекты интерактивной карты;
 - 1.5. Изображения с вертикальным режимом прокрутки;
 - 1.6. Группы изображений, организованные в галерею с горизонтальным типом прокрутки;
 - 1.7. Веб страницы;
 - 1.8. Сторонние приложения, реализованные на html и веб технологиях.
2. Запись в лог всех действий пользователя для дальнейшей отправки на управляющий сервер с целью анализа и составления статистики.
3. Связь и обмен данными с управляющим сервером, получение обновлений контента и отправка сообщений о работе программного и аппаратного обеспечения Оборудования.
4. Автозапуск и автоматическая настройка программного и аппаратного обеспечения после несанкционированного отключения электропитания Оборудования.
5. Режим энергосбережения, а именно отключение подсветки экрана и снижение потребления процессором и другими блоками ЭВМ электроэнергии в нерабочие часы мест установки Оборудования.
6. Настройка и взаимодействие с внешними модулями ЭВМ, такими как камера, сторожевой таймер, внешний 3g/4g роутеры и т.д.
7. Локальное хранение базы данных пользовательского интерфейса для непрерывной работы в случае отключения от сети интернет.

Содержание и характеристики основных блоков контента, которые способно транслировать программное обеспечение PINA Player®:

1. Основная концепция:
 - 1.1. Программное обеспечение транслирует интерактивный интерфейс на всю площадь экрана, содержит блочную структуру распределения контента (наполнения) и выполнено в размер экрана 1080 пикселей шириной, 1920 пикселей высотой. Художественный стиль оформления графического интерфейса пользователя выполнен в стилистики прямоугольных цветных блоков. Основной шрифт графического интерфейса пользователя, дополнительные шрифты, цветовые и графические решения, карту расположения объектов навигации и их наименование предоставляется администрацией места эксплуатации программного обеспечения.
 - 1.2. Блоки интерфейса располагаются вертикально в следующем порядке (размеры блоков могут быть изменены по желанию администрации места эксплуатации ПО):
 - a. Видеоролики в формате 16:9. Ширина блока 1080 пикселей, высота блока 607 пикселей.
 - b. Информационная строка. Ширина блока 1080 пикселей, высота блока 68 пикселей.
 - c. Главное меню. Ширина блока 1080 пикселей, высота блока 145 пикселей.
 - d. Область основного контента. Ширина блока 1080 пикселей, высота блока 950 пикселей.
 - e. Логотип. Ширина блока 1080 пикселей, высота блока 950 пикселей.

f. В режиме ожидания транслируется блок полноэкранных видеороликов. Ширина блока 1080 пикселей, высота блока 1920 пикселей.

1.3. Дополнительно к графическому интерфейсу пользователя будет произведена разработка сопутствующего программного обеспечения, управляющего режимом работы оборудования, осуществляющее связь с сервером PINA и иными серверами при необходимости, производящее обновление контента в «тихом» режиме, осуществляющее контроль над безопасностью операционной системы и защиту от вредоносного программного обеспечения, производящее периферийные работы без участия пользователя.

2. Описание блоков и структуры контента

2.1. Видеоролики в формате 16:9. Видео контент транслируется циклично, непрерывно, в случайном порядке. После завершения трансляции ролика, запускается следующий в predetermined циклическом списке.

2.2. Информационная строка содержит время, дату, название дня недели, погоду на текущий и следующий день. Подключение модуля ежедневной загрузки погоды с сервера PINA. Дата и время определяется исходя из настроек даты и времени операционной системы. Ежедневная калибровка даты, времени и часового пояса по данным сервера PINA.

2.3. Главное меню содержит кнопки семи основных блоков: «Схема», «Магазины», «Кафе», «Отдых», «Услуги», «Акции», «Поиск», «Селфи», или иное по требованию Администрации места эксплуатации ПО, в случае предоставления соответствующего наполнения указанных блоков. Меню выполнено в виде прямоугольных плиток с соответствующими названиями пиктограммами. Каждая из кнопок открывает соответствующий контент в Области основного контента.

2.4. Область основного контента, в зависимости от наполнения, может содержать: блочное меню с прямоугольными кнопками (высота кнопки 240 пикселей, ширина кнопки 240, 320 или 500 пикселей, в зависимости от компоновки кнопок в меню) с горизонтальной постраничной прокруткой, текстовое и графическое описание выбранного раздела с вертикальной прокруткой, галерею с изображениями с горизонтальной прокруткой, масштабируемую карту с горизонтальной и вертикальной прокруткой.

2.5. Раздел меню Поиск позволяет осуществлять поиск среди всего представленного контента по совпадению в названиях и описании представленного контента в интерактивном интерфейсе. Все совпадения выводятся в виде блочного меню с прямоугольными кнопками. Поиск не восприимчив к регистру. Поиск воспринимает введенный текст в прямом написании и в транслитерации, чтобы осуществлять поиск английских названий в русском написании, например, поисковые запросы «Манго» и «Mango» будут выдавать одинаковые результаты. Поиск обладает интеллектуальной системой подбора вариантов запроса с автоматическим исправлением ошибок в введенных словах и игнорированием ненормативной лексики.

2.6. Логотип представлен в виде графического изображения. Возможно, использовать несколько графических изображений, последовательно сменяющих друг друга с заданным интервалом времени.

2.7. Блок полноэкранных видеороликов запускает трансляцию видео контента на всю поверхность графического интерфейса пользователя поверх остальных блоков. Трансляция полноэкранных видеороликов начинается после заданного интервала времени бездействия пользователя. Полноэкранный режим может сменяться со стандартным режимом трансляции видеороликов попеременно, или полностью перекрывать графический интерфейс до момента выхода из него. Выход из режима трансляции полноэкранных видеороликов производится касанием экрана пользователем.

Минимальные требования к ЭМВ для эксплуатации программного обеспечения PINA Player®:

1. Видео экран разрешением не менее FullHD (1080 на 1920 пикселей);
2. Количество ядер процессора не менее 4 (четырёх);
3. Тактовая частота процессора не менее 2,40Гц;
4. Объем оперативной памяти не менее 4Гб;
5. Объем полезной дисковой памяти не менее 120Гб;
6. Сетевая карта;
7. Операционная система Windows 7 32-bit с доступом к UAC;
8. Программная платформа .NET Framework версии 4.5;
9. Компонент Microsoft Visual C++ 2019;

10. Подключение к сети интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

Порядок установки программного обеспечения PINA Player®:

Установка ПО производится путем распаковывания предоставленного архива в указанную администратором ЭВМ папку для работы ПО. После распаковывания архива необходимо запустить файл «pinaplayer.exe» с правами Администратора. Программа автоматически запустится и сразу начнет транслировать контент. В случае если запуск не состоялся, необходимо убедиться, что на ЭВМ установлены все программные компоненты, указанные в минимальных требованиях к ЭВМ. Также в случае возникновения сложностей с установкой или эксплуатацией ПО, необходимо направить файлы логов, расположенных в папке «Log» в месте установки ПО, на электронную почту support@pina.su.

Порядок эксплуатации программного обеспечения PINA Player®:

Программное обеспечение предназначено для непрерывной эксплуатации на Оборудовании в соответствии с требуемыми целями. При этом в зависимости от наполнения контентом, пользователь ПО может беспрепятственно совершать все действия, предусмотренные ПО и контентом. Управление производится посредством касания сенсорного экрана Оборудования, либо с помощью мыши.

Программное обеспечение блокирует доступ пользователя к иным средствам операционной системы, с помощью которых можно получить доступ к управлению Оборудованием, не предусмотренных возможностями ПО.

ПО может быть закрыто посредством сочетания клавиш «Alt» + «F4». Предполагается, что пользователь Оборудования не имеет доступ к клавиатуре.

Порядок совершенствования и устранения неисправностей в ходе эксплуатации программного обеспечения PINA Player®:

Программное обеспечение производит запись в лог всех функциональных действий с целью определения работоспособности, выявления неисправностей и дальнейшего совершенствования программного обеспечения. В случае обнаружения проблемы, в автоматическом режиме отправляется электронное письмо – оповещение технического персонала PINA с описанием ошибки и соответствующими логами, фиксирующими порядок действий, повлекших возникновение ошибки. На основе сформированных заявок технический отдел производит устранение неисправности или модернизацию программного обеспечения.

С целью сбора обратной связи от клиентов создана электронная почта support@pina.su, на которую принимаются заявки, пожелания и предложения по совершенствованию сервиса, интерфейса и другие вопросы, касающиеся работы программного обеспечения. Режим приема заявок: круглосуточно, ежедневно. Время обработки заявок и устранения неисправности зависит от сложности проблемы и составляет от одного часа. Для приема заявок задействован один дежурный сотрудник технической службы.